



RICHIESTA DI FORNITURA IDRICA - PROPOSTA DI CONTRATTO

Comune di _____	Cod. Utente precedente _____	Contratto n° _____	del _____
-----------------	------------------------------	--------------------	-----------

CONTRAENTE	
Sig. _____	nato a _____ il _____
Cod. fisc. _____	residente a _____ prov. _____ CAP (_____)
Via _____	
Contatti: telefono _____ fax _____ email _____ ; Corrispondenza: comune _____ cap _____ via/civico _____	
IN QUALITA' DI	
<input type="checkbox"/> PROPRIETARIO	<input type="checkbox"/> AFFITTUARIO/ALTRO DIRITTO
<input type="checkbox"/> AMMINISTRATORE	<input type="checkbox"/> USUFRUTTUARIO
<input type="checkbox"/> LEGALE RAPPRESENTANTE /VOLONTARIO	
TITOLARE DELLA FORNITURA	
<input type="checkbox"/> IN PROPRIO	
<input type="checkbox"/> IN NOME E PER CONTO DI (PERSONA GIURIDICA)	
⇒ RAGIONE SOCIALE _____ ,	
⇒ codice fiscale _____ ,	
⇒ partita IVA _____ ,	
⇒ domicilio fiscale (via-civico/comune/prov./CAP) _____ ,	
Indirizzo di fornitura _____ Via/Comune/Provincia _____	
Sede Legale/residenza _____ Via/Comune/Provincia _____	

PRINCIPALI DATI DELLA FORNITURA (tipo di uso; portata massima di punta 3 l/s)	
<input type="checkbox"/> civile (immobile monofamiliare o appartamento)	<input type="checkbox"/> di residenza <input type="checkbox"/> non di residenza
<input type="checkbox"/> civile (condominiale o immobile plurifamiliare)	Appartamenti da servire n. _____ Uffici da servire n. _____ Negozzi da servire n. _____
<input type="checkbox"/> altri usi (di aziende, industrie, partita IVA)	<input type="checkbox"/> attività con utilizzo di acqua solo per usi igienico sanitari <input type="checkbox"/> attività con utilizzo di acqua per cicli produttivi/raffreddamento <input type="checkbox"/> hotel, ristoranti, bar, luoghi di ritrovo e ricreazione <input type="checkbox"/> studi, uffici, negozi n. _____ <input type="checkbox"/> forze dell'ordine
<input type="checkbox"/> Comune	<input type="checkbox"/> parchi, giardini, verde pubblico, fontanelle (pubblici) <input type="checkbox"/> impianti e campi sportivi (pubblici) <input type="checkbox"/> centri sociali/culturali/ricreativi (pubblici) <input type="checkbox"/> altro _____
<input type="checkbox"/> Comune (utenze agevolate)	<input type="checkbox"/> uffici pubblici, scuole e biblioteche (comunali)
<input type="checkbox"/> allevamenti animali	
<input type="checkbox"/> sistema antincendio (max 3 l/s)	(produrre dichiarazione del progettista indicante le caratteristiche tecniche necessarie (DN tubazione) e estremi della presentazione del progetto al competente comando dei VVF)

DATI CATASTALI
Ai sensi dell'art. 1, commi 332, 333, 334 della legge 331/2004 - Finanziaria 2005 - è responsabilità dell'utente, altrimenti sanzionabile, produrre i dati catastali relativi all'immobile
<input type="checkbox"/> fabbricati <input type="checkbox"/> terreni <input type="checkbox"/> immobile non accatastato <input type="checkbox"/> immobile non accatastabile
Indirizzo fornitura (via) _____ civico/scala/edificio/piano/appartamento
Comune amministrativo _____ Prov. _____ ; Comune catastale ⁽¹⁾ _____ Prov. _____
Codice comune catastale ⁽²⁾ _____ ; Sezione Urbana _____ ; Foglio _____ ; Particella/Mappale _____ ; Subalterno ⁽³⁾ _____
NB. (1) Solo se diverso dal comune amministrativo; (2) Se conosciuto; (3) Non obbligatorio per condominio.
Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento)

DICHIARAZIONE (ai sensi del DPR 28 dicembre 2000 n. 445)

Il titolare della fornitura, con la sottoscrizione della presente richiesta/proposta di contratto di fornitura, dichiara che ai sensi dell'art.45 della legge 47 del 28 Agosto 1985 le opere edilizie relative all'immobile:

- sono iniziate in data anteriore al 31 Gennaio 1977 e non sono intervenute modifiche a variare l'originale stato di fatto
- sono state eseguite in forza all'autorizzazione edilizia n. _____ del _____ .

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' DELL'IMPIANTO (DM n. 37 del 22/01/2008)

Il DM 22/01/2008 n. 37 prevede che l'Utente, entro 30 giorni dall'allacciamento di una nuova fornitura, debba presentare al gestore (Cogeide) la dichiarazione di conformità dell'impianto (con esclusione degli allegati obbligatori). Ovvero, in assenza, per gli impianti realizzati prima dell'entrata in vigore del decreto, la dichiarazione di rispondenza rilasciata da professionista qualificato iscritto all'albo.

Fatti salvi i provvedimenti da parte delle autorità competenti, decorso infruttuosamente tale termine, previo congruo avviso, il gestore (Cogeide) deve sospendere la fornitura.

Con successiva circolare, il Ministero ha chiarito che la dichiarazione di conformità deve essere presentata al gestore all'atto della prima fornitura a nuovi impianti, o all'atto della variazione o riattivazione della fornitura agli impianti esistenti modificati.

Con medesima circolare, il Ministero ha chiarito che l'inadempimento (del gestore, nel non richiedere la dichiarazione, e dell'utente, nel non consegnare la dichiarazione) è sanzionabile con l'ammenda da 1.000 a 10.000 euro.

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE CORRISPONDENZA E FATTURE

Ragione sociale _____
 Indirizzo _____ Civico _____
 Comune _____ CAP _____ Prov. _____

FIRMA DELLA PROPOSTA

Il contratto tra l'Utente e Cogeide si perfeziona in base al Regolamento di utenza nonché alla procedura contenuta nelle Condizioni Generali di Contratto di seguito riportate.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

In relazione all'informativa sul retro riportata prendo atto che i dati personali fornitivi verranno trattati, diffusi e comunicati per lo svolgimento degli adempimenti relativi alle finalità (essenziali per lo svolgimento del contratto) di cui ai punti a, b, c dell'Informativa e, in tal senso, ne dò autorizzazione.

data _____ firma _____

Quanto alla lettera d dell'informativa (dati non essenziali per lo svolgimento del contratto) dò non dò l'autorizzazione al trattamento

data _____ firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto, nonché di conoscere ed approvare specificatamente le seguenti clausole:

art. 1 Oggetto del Contratto; art. 2 Richiesta di Fornitura e sua efficacia; art. 3 Conclusione del Contratto e Attivazione del Servizio; art. 4 Fornitura - uso dell'acqua; art. 5 Garanzie; art. 6 Fatturazione - Calcolo dei Consumi; art. 7 Prezzo; art. 8 Pagamento; art. 9 Durata; art. 10 Cessione del contratto; art. 11 Fallimento; art. 12 Responsabilità; art. 13 Funzionamento difettoso del contatore; art. 14 Interruzioni del servizio; art. 15 Diritto comune e applicazione automatica di condizioni migliorative; art. 16 Deroghe; art. 17 Disciplina Fiscale

data _____ firma _____

DISDETTA (in caso di subentro diretto)

Il sottoscritto _____ attuale intestatario,
 disdice il contratto relativo alla propria utenza n. _____, lettura finale m³ _____

Recapito bolletta chiusura _____

Matricola contatore _____ Fornitore contatore _____

data _____ firma _____
 (allegare copia documento di identità valido)

L'Utente cessante resta responsabile nei confronti di Cogeide per gli obblighi derivanti dal contratto cessato.



RICHIESTA DI FORNITURA IDRICA - PROPOSTA DI CONTRATTO

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1 Oggetto del contratto

- 1.1 La fornitura di acqua per mezzo del civico acquedotto e i complementari servizi di gestione e trattamento delle acque reflue scaricate in fognatura.

2 Richiesta di Fornitura e sua efficacia

- 2.1 Il Cliente chiede a COGEIDE il servizio mediante la compilazione del modulo contrattuale ("Richiesta di fornitura idrica - proposta di contratto").

La Richiesta comporta l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto.

La Richiesta costituisce, a tutti gli effetti, una **proposta contrattuale** del Cliente.

- 2.2 Il Cliente si impegna a utilizzare il servizio idrico per l'uso e le caratteristiche richieste con la presente e in conformità alle regole di prudenza e sicurezza.

Ogni variazione deve essere comunicata tempestivamente a Cogeide che, occorrendo, provvede a effettuare quanto di conseguenza necessario.

3 Conclusione del contratto e attivazione del servizio

- 3.1 Il contratto si intende concluso al momento dell'attivazione materiale della fornitura (somministrazione idrica) ai sensi dell'art. 1327 del codice civile (esecuzione prima della risposta dell'accettante).

- 3.2 L'attivazione del Servizio avviene all'atto della materiale somministrazione dell'acqua.

L'attivazione avviene nei modi ed entro i termini previsti dalle norme di settore e riportati nella "carta del servizio".

La possibilità di concludere il contratto, ovvero di attivare la fornitura idrica, è subordinata all'esistenza di un idoneo punto di consegna dell'acqua nel luogo di fornitura nonché al possesso delle autorizzazioni, concessioni, certificazioni e permessi previsti dalla legge.

- 3.3 Il Cliente si impegna a ottenere dal proprietario dell'immobile l'autorizzazione per l'esecuzione dei lavori eventualmente occorrenti per realizzare il punto di fornitura (allacciamento e punto di consegna) e solleva Cogeide da ogni ragione e da ogni richiesta al riguardo da parte della proprietà.

- 3.4 Se occorrente, il Cliente deve produrre anche la documentazione relativa ai diritti di servitù necessari.

- 3.5 Nel caso in cui il Cliente non dispone del titolo e/o delle necessarie autorizzazioni eventualmente occorrenti per l'installazione delle opere e l'attivazione del servizio, il contratto può essere non concluso e può essere risolto automaticamente e di diritto con semplice comunicazione da parte di Cogeide.

- 3.6 Inoltre Cogeide non può dare esecuzione al presente contratto in assenza della certificazione relativa alla regolarità edilizia dell'immobile per il quale è stata richiesta l'attivazione della fornitura.

Qualora la legge lo richiede, come nel caso di omessa presentazione della dichiarazione di conformità dell'impianto a fornitura attivata, la fornitura deve essere interrotta a termini di legge.

- 3.7 In presenza di impedimenti di natura tecnica, COGEIDE può non concludere il contratto e non dare seguito all'attivazione ed erogazione del servizio, specificando per iscritto i motivi di impedimento ed una proposta di risoluzione degli stessi.

Tale comunicazione deve essere emessa entro 30 giorni dalla richiesta del Cliente.

4 Fornitura - Uso dell'acqua

- 4.1 Con la conclusione del contratto Cogeide assicura l'attivazione della fornitura entro i termini previsti dal regolamento di utenza, dalla carta del servizio e dalle norme di settore.

- 4.2 L'attivazione e/o la disattivazione del contatore, che determinano l'inizio e la fine della fornitura, possono essere effettuate solo da operatori incaricati dalla Cogeide che, all'atto dell'apertura e/o della chiusura, redigono apposito verbale.

- 4.3 Il Cliente si impegna a utilizzare l'acqua per l'uso e la potenzialità richiesti con il presente contratto e in conformità alle regole di prudenza e sicurezza. Ogni variazione deve essere comunicata tempestivamente a Cogeide..

- 4.4 Il Cliente non può, sotto qualsiasi forma, trasferire o cedere acqua a terzi tramite derivazioni o altri metodi di consegna.

- 4.5 L'acqua viene erogata prevalentemente e prioritariamente per soddisfare gli usi domestici. La fornitura avviene, salvo motivata deroga riconosciuta da Cogeide (es. palazzi alti, immobili isolati in area extraurbana), con punto di consegna e misura per ogni singola unità di utenza (singolo appartamento). In area urbana e in condizioni di normale esercizio, dell'acquedotto la fornitura avviene con pressione statica (senza "spillamento") al punto di consegna non inferiore a 2 bar.

Per gli usi diversi dal domestico la portata massima erogabile è di 3 l/s (dimensione massima del punto di consegna ⇒ ACC DN 1"1/2 - PE De 50). Le utenze che richiedono condizioni di erogazione differenti devono dotarsi di propri sistemi interni ausiliari (autoclave, accumulo con rilancio, e simili). Punti di consegna di diametro superiore possono essere concessi, nei limiti delle potenzialità di approvvigionamento generale, per alimentare reti e impianti antincendio soggiacenti alla normativa di prevenzione incendi.

- 4.6 Cogeide non è responsabile per danni al Cliente o a terzi che conseguono all'uso improprio dell'acqua o al mancato rispetto delle norme di prudenza e sicurezza.

5 Garanzie

- 5.1 Il Cliente, all'atto della sottoscrizione del Contratto, si impegna a versare un deposito cauzionale o la prestazione di equivalente garanzia così come previsto dalle norme vigenti. Non devono rilasciare nessuna garanzia i Clienti domestici che hanno un consumo annuo inferiore a 500 m³ e che pagano le bollette dell'acqua con addebito diretto su conto corrente.

- 5.2 Se, nel corso della fornitura, il Cliente varia l'entità dei consumi, l'importo della cauzione deve essere proporzionalmente adeguato.

- 5.3 Il Cliente che recede dal contratto ha diritto alla restituzione della somma versata quale garanzia. La Società provvede alla suddetta restituzione solo quando risulta soddisfatta ogni sua ragione creditoria nei confronti del Cliente.

6 Fatturazione - Calcolo dei Consumi

- 6.1 La periodicità di fatturazione è stabilita dalla normativa prevista in materia, in virtù della quale Cogeide effettua un minimo di n. 2 fatturazioni e un massimo di n. 6 fatturazioni sulla base del consumo medio annuo del Cliente.

- 6.2 Con la fatturazione dei consumi dell'acqua sono fatturati nei termini di legge, i servizi di fognatura e depurazione. Fanno eccezione gli scarichi produttivi che sono oggetto di separata, specifica fatturazione.

- 6.3 Le fatturazioni sono emesse sulla base dei consumi effettivi - rilevati a cura della Società o comunicati dal Cliente con autolettura. Fra una lettura o autolettura e quella successiva la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati sulla base dei consumi storici del Cliente.

In sede di prima applicazione del presente contratto, la prima fatturazione stimata si effettua sulla base dei consumi che la Società ritiene possano essere attribuiti al Cliente in relazione a quanto dichiarato dal Cliente stesso al momento della richiesta di fornitura.

La lettura dei contatori viene effettuata tramite personale appositamente incaricato da Cogeide, dotato di distintivo o tessera di riconoscimento. Il numero di tentativi di raccolta della lettura è conforme alle normative di settore ed è almeno di 2 o 3 all'anno sulla base del consumo medio del Cliente.

- 6.4 Il Cliente si impegna a consentire al personale incaricato il libero accesso ai propri locali per la lettura e per permettere ispezioni e controlli tecnici agli impianti e al contatore.

Il Cliente può altresì provvedere alla lettura diretta del contatore (autolettura), dandone comunicazione a Cogeide.

Prezzo

- 6.5 L'acqua viene fatturata secondo le tariffe ed il regime fiscale previsto dalle normative di settore.

- 6.6 In caso di contestazioni sull'importo fatturato e versato, il Cliente può presentare, entro 30 giorni dall'emissione della fattura, richiesta scritta di rettifica di fatturazione.

7 Pagamento

- 7.1 Il Cliente è tenuto al pagamento delle fatture secondo i termini e le modalità riportate sulle fatture stesse.
- 7.2 In caso di ritardato o mancato pagamento nel termine sopra indicato è dovuta dal Cliente una penale pari alla corresponsione degli interessi di mora nella misura prevista dalle norme vigenti. Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi pari al tasso ufficiale di riferimento (vigente nel giorno di pagamento) maggiorato di 3 punti. La maggiorazione non viene applicata se la fattura emessa supera del doppio il valore dell'addebito medio degli ultimi 12 mesi.
- 7.3 In caso di mancato pagamento Cogeide invia al Cliente un sollecito a mezzo raccomandata semplice in cui lo stesso è invitato a pagare quanto dovuto entro i termini ivi indicati e, in assenza, entro e non oltre quindici giorni lavorativi dal ricevimento del sollecito. Se, nei termini stabiliti nel sollecito, non viene effettuato e comunicato il pagamento, la Società ha diritto di intervenire sulla somministrazione dell'acqua. Le spese di attivazione e disattivazione del contatore, le spese postali, e le eventuali spese legali per il recupero del credito, sono a carico del Cliente.

8 Durata

- 8.1 Il presente contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di sottoscrizione, fatto salvo che la fornitura dell'acqua avrà inizio al termine dell'esecuzione dei necessari lavori di attivazione, sempre che si siano avverate le condizioni di cui all'art. 2.
- 8.2 Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con comunicazione scritta alla Società.
- 8.3 A seguito della comunicazione di cessazione la Società provvede, entro i termini previsti dalle norme di settore, alla lettura finale e alla chiusura del contatore.
- 8.4 Il Cliente si impegna a rendere accessibile il contatore per l'operazione di cui al comma precedente. Il Cliente è obbligato al pagamento degli importi relativi ai consumi dell'acqua.
- 8.5 In mancanza della richiesta di cessazione, il Cliente rimane obbligato al pagamento del consumo dell'acqua e di qualsiasi spesa od onere che dovesse rendersi necessario, oltre al risarcimento degli eventuali danni, anche per tutto il periodo in cui, pur non essendo più il fruitore, continua a essere intestatario del contratto di fornitura.

9 Cessione del contratto.

- 9.1 Cogeide può cedere, anche nell'ambito di ristrutturazioni ed avvicendamenti societari, il contratto ad altra impresa autorizzata a fornire acqua senza necessità di ottenere il consenso del Cliente o doverlo preventivamente avvertire.

10 Fallimento

- 10.1 In caso di fallimento del Cliente, la somministrazione d'acqua viene sospesa di diritto dalla data della sentenza dichiarativa. Pertanto la Società provvede alla lettura e alla chiusura del contatore.
- 10.2 Qualora gli organi fallimentari intendessero ottenere il proseguimento della fornitura di acqua, le spese per la riattivazione del servizio sono a carico del Fallimento richiedente e dovranno essere versate anticipatamente.
- In assenza di tale interesse, il contratto potrà essere risolto, di diritto.

11 Responsabilità

- 11.1 La Società assume nei confronti del Cliente gli impegni di regolare fornitura dell'acqua nei limiti e nel rispetto delle condizioni di cui al presente contratto, nonché dei regolamenti comunali e delle norme di settore.
- 11.2 Il Cliente è responsabile dell'impianto interno post-contatore; nessun altro soggetto può, d'altra parte, accedere o intervenire su detto impianto senza benestare del Cliente. Contravvenendo a disposizioni e norme di sicurezza il Cliente si assume in proprio ogni responsabilità conseguente e qualora vengano pregiudicate le condizioni di sicurezza di detto impianto, Cogeide può essere costretta a sospendere la fornitura dell'acqua senza che ciò costituisca motivo per il Cliente di alcun indennizzo.
- 11.3 D'altra parte Cogeide non assume alcuna responsabilità sul corretto funzionamento dell'impianto interno, di cui è proprietario e responsabile il Cliente.
- La Società è pertanto estranea ad ogni responsabilità per danni a persone o cose derivanti da perdite di acqua, difetti, malfunzionamenti, irregolarità, modificazioni o manomissioni dell'impianto interno.
- 11.4 Il Cliente è altresì responsabile della custodia, con la diligenza del buon padre di famiglia, dell'apparecchio di misura di norma

ubicato - in via esclusiva e dedicata - in nicchia o pozzetto privato.

- 11.5 Il Cliente è tenuto a comunicare preventivamente a Cogeide qualunque variazione intenda apportare agli apparecchi di utilizzazione o agli impianti interni. Cogeide comunica al Cliente se la modifica tecnica proposta comporta una modifica delle condizioni contrattuali o pregiudica le condizioni di sicurezza dell'impianto o di regolarità nell'erogazione e che non venga impedito o reso più difficoltoso l'accesso al contatore.
- 11.6 Qualora, anche a fronte del parere negativo della Società, il Cliente realizzi comunque la modifica richiesta, la Società può sospendere la fornitura fino a che non vengano ripristinate le condizioni minime di sicurezza e regolarità del servizio.

12 Funzionamento difettoso del contatore

- 12.1 In caso di arresto o di funzionamento difettoso del contatore, il Cliente deve segnalare prontamente il fatto alla Società che provvede a tutte le verifiche del caso e, se necessario, alla sostituzione dello stesso.
- 12.2 Il Cliente può richiedere la verifica del corretto funzionamento del contatore installato, che avviene secondo le modalità comunicate al momento stesso della richiesta di verifica. In caso di malfunzionamento del contatore accertato con la verifica di cui sopra, Cogeide effettua la ricostruzione dei consumi sulla base dei consumi medi degli ultimi tre anni o, in mancanza di questi, sulla base dei consumi medi annui degli utenti caratterizzati dalla stessa tipologia d'uso, e provvede al conseguente eventuale conguaglio sulla prima fattura successivamente emessa dopo la sostituzione del contatore malfunzionante o con le diverse modalità eventualmente concordate con il Cliente.
- 12.3 In caso di sostituzione di contatore guasto o malfunzionante, in assenza di specifica richiesta di verifica del misuratore da parte del Cliente, la valutazione del consumo avviene mediante ricostruzione del consumo medio annuo. Nel caso in cui il Cliente richieda interventi per presunti guasti o malfunzionamenti attribuiti a impianti ed apparecchi della rete di distribuzione, se detti guasti o malfunzionamenti risultano non attribuibili ad impianti o apparecchi di Cogeide, il Cliente è tenuto a corrispondere a Cogeide un importo pari al costo sostenuto per l'intervento (che non è risultato di competenza).

13 Interruzioni del servizio

- 13.1 L'acqua è erogata con continuità, salvo cause di forza maggiore o per ragioni di servizio quali manutenzioni, riparazioni/sviluppo o sicurezza.

Nessuna responsabilità per nessun titolo ragione o causa, può essere attribuita alla Società qualora intervengano ritardi o mancati rifornimenti per cause indipendenti dalla Società stessa.

Pertanto le utenze che per loro natura richiedono un'assoluta continuità di servizio devono provvedere alla installazione di un adeguato impianto di riserva rispondente ai requisiti richiesti dai loro impianti interni.

- 13.2 In ogni caso la Società Affidataria non può essere ritenuta responsabile per quei danni di qualsiasi genere e natura che siano conseguenza diretta e/o indiretta di mancanza totale o parziale di acqua, di interruzione totale o parziale nella erogazione del servizio e/o di variazione della pressione. Pertanto, qualora si verificino riduzioni di qualità, pressione o quantità dell'acqua fornita, per cause di forza maggiore o per cause non imputabili alla Società stessa, i Clienti non hanno diritto ad alcuna forma di risarcimento o indennizzo salvo quelle che fossero previste per legge.

Tuttavia la Società Affidataria si impegna a provvedere con la maggior sollecitudine a rimuovere le cause del disservizio e qualora possibile, a comunicare al Cliente con il più ampio preavviso possibile eventuali sospensioni parziali o totali della fornitura derivanti da ragioni tecniche.

14 Diritto comune e applicazione automatica di condizioni migliorative

- 14.1 Cogeide è responsabile della fornitura acqua di cui al presente contratto.
- 14.2 Eventuali variazioni delle presenti condizioni contrattuali, migliorative dei diritti del Cliente, si applicano automaticamente al presente contratto, in sostituzione delle condizioni modificate.
- Le condizioni migliorative sono portate a conoscenza del Cliente con comunicazione in bolletta o con altra comunicazione, e sono efficaci senza necessità di stipulare un nuovo contratto o di apportare modifiche al presente per iscritto.

15 Deroghe

15.1 Eventuali deroghe alle prescrizioni del presente contratto, eccezionalmente accordate da parte di Cogeide, anche se ripetute, non comportano rinuncia al contenuto delle stesse.

16 Disciplina Fiscale

16.1 Le normative fiscali riguardanti la somministrazione dell'acqua non prevedono, ad oggi, alcun trattamento fiscale agevolato in relazione a particolari classi di utenza.

Eventuali variazioni vengono recepite, accertata l'esistenza dei relativi requisiti, su richiesta del Cliente.

17 Marca da bollo

17.1 L'imposta di bollo, se indicata, è assolta in modo virtuale, ai sensi dell'autorizzazione numero 56863 del 11.05.2017, rilasciata dall'Agenzia delle Entrate, Ufficio Territoriale di Bergamo 1.

"TUTELA DELLE PERSONE E DI ALTRI SOGGETTI RISPETTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI" - INFORMATIVA RILASCIATA NEL RISPETTO DEL Dlgs 196/03

1.1 Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03, in qualità di titolare del trattamento Cogeide informa che i dati personali da Lei forniti, o comunque raccolti in dipendenza della richiesta di fornitura servizi idrici, verranno trattati per finalità istituzionali connesse o strumentali all'attività della nostra Società, ossia per:

- dare esecuzione ad un servizio e ad una o più operazioni contrattualmente convenute, nonché per proporre le prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione della proposta di contratto, nonché per le attività di fidelizzazione del Cliente diverse da quelle di cui al successivo punto d;
- eseguire, in generale, obblighi di legge, ivi compresi quelli relativi alla verifica del livello di soddisfazione dell'utenza su prodotti e servizi;
- evadere esigenze di tipo operativo e gestionale interne a Cogeide, ivi comprendendo quelle connesse alla tutela del rischio del credito, all'identificazione del Cliente per l'esperimento di informative atte ad accertare veridicità dei dati forniti e solvibilità;

oppure per:

- comunicare informazioni commerciali e promozionali, relative a nuove offerte di prodotti e servizi non strumentali o direttamente connessi ai servizi in argomento (anche se promossi da Società con le quali Cogeide abbia stipulato accordi commerciali); promuovere attività di marketing e/o ricerche di mercato, di fidelizzazione utenti o altre iniziative commerciali da parte di società del Gruppo Cogeide o terze con le quali Cogeide abbia stipulato e/o stipulerà accordi commerciali.

1.2 I **dati personali trattati** da Cogeide per fornire i propri servizi riguardano, in generale, dati anagrafici; indirizzi; recapiti telefonici; indirizzi email; codice fiscale; partita IVA; (eventuale) numero della carta di credito e numero di conto corrente; dati

concernenti il traffico internet e email. I dati personali raccolti in quanto **necessari** sono nome e cognome, luogo e data di nascita, indirizzo di fornitura del servizio e recapito corrispondenza anche fiscale, numero di telefono, codice fiscale o partita IVA, indirizzo email.

Non necessari sono i dati personali su aree di interesse, età, titolo di studio, attività lavorativa, hobbies, stato civile, composizione del nucleo familiare, reddito familiare, domande su come abbia conosciuto i servizi Cogeide, interesse a partecipare ai sondaggi promossi da Cogeide e altri dati che, se da Lei liberamente forniti, saranno trattati da Cogeide in forma anonima ed aggregata per creare profili generali degli utilizzatori del servizio al fine di meglio rispondere alle loro esigenze e bisogni.

1.3 Per lo svolgimento di talune delle attività correlate alle finalità di cui ai punti a), b) e c), Cogeide S.p.A. si avvale anche di **soggetti esterni specializzati**, quali centri di elaborazione dati, banche e istituti di credito, società di gestione e recupero crediti, centrali rischi private, centri specializzati di assistenza software e hardware, consulenti della società e professionisti (legali, tributari, contabili, tecnico-informatici), appositamente "incaricati". Ugualmente i Suoi dati saranno disponibili alle autorità pubbliche che ne facessero richiesta a termini di legge (ad esempio amministrazione finanziaria dello Stato e P.A., autorità giudiziaria e forze di polizia).

1.4 Il **conferimento** dei Suoi **dati** è facoltativo. Tuttavia, in caso di rifiuto del consenso per gli scopi a), b), c) - **trattamenti indispensabili** - ci troveremo nell'impossibilità di erogarle i servizi richiesti essendo il trattamento di tali dati necessario per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua corretta prosecuzione e gestione.

1.5 I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché, qualora vi sia il Suo consenso, per future finalità commerciali.

1.6 Il trattamento dei dati (**modalità del trattamento**) avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati saranno conservati nei modi e tempi prescritti dalle norme di legge.

1.7 Il trattamento dei Suoi dati avverrà con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti nel pieno rispetto dei principi fondamentali, dettati.

1.8 Sono garantiti i **diritti** di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003. Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al **responsabile del trattamento**, da noi all'uopo nominato ai sensi dell'articolo 13 lettera f) Dlgs 196/2003 nella persona del sig. Stefano Sebastio, reperibile come segue: telefono 0363 82.80.07 email: info@cogeide.it o direttamente presso la sede in via per Crema s.n., 24050 Mozzanica (BG), previo appuntamento.

1.9 L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento e dei terzi ai quali i dati siano stati comunicati sarà fornito da Cogeide SpA su richiesta del Cliente.

1.10 Titolare del trattamento è COGEIDE S.p.A., con sede legale in Mozzanica (BG), via Crema sn.



PREZZI e TARIFFE (allegato alla richiesta di fornitura idrica – proposta contratto)

A) SPESE DI PREDISPOSIZIONE FORNITURA ACQUA (nuovo allaccio-punto di riconsegna-PDR)

caratteristiche PDR	Imponibile (€)	Totale con IVA (€)	Note
max $\varnothing=2''$ L=10 m	284,00	312,40	per unità utenza
oltre	da preventivare	da preventivare	=

- Nel caso di utenze domestiche, sarà di norma realizzato un PDR per ogni appartamento.
- È prevista l'emissione di specifico preventivo che avverrà, di norma, dopo sopralluogo di verifica.

B) SPESE DI ATTIVAZIONE FORNITURA IDRICA (sono applicate nella prima bolletta)

Per una nuova fornitura idrica, su PDR già esistente:

diametro contatore	Imponibile (€)	Totale con IVA (€)	Note
½ POLLICE *	37,00	40,70	monofamiliare
¾ POLLICE *	43,00	47,30	mono/bifamiliare
1 POLLICE	57,00	62,70	plurifamiliare
1 ¼ POLLICE	83,00	91,30	plurifamiliare
1 ½ POLLICE	103,00	113,30	plurifamiliare
2 POLLICI	140,00	154,00	consumi elevati
2 ½ POLLICI	240,00	264,00	consumi elevati
3 POLLICI	275,00	302,50	consumi elevati
4 POLLICI	335,00	368,50	consumi elevati

Per le attivazioni successive (subentro):

tipo	Imponibile (€)	Totale con IVA (€)	Note
DIRETTO O DIFFERITO	21,00	23,10	=

Per il contratto: marca da bollo virtuale da € 16,00 con addebito sulla prima bolletta.

Il trasferimento della fornitura per successione (eredi, parenti di primo grado, separazione e divorzio) è a zero spese: nessuna spesa di attivazione e nessuna marca da bollo!

C) DEPOSITO CAUZIONALE (è applicato in bolletta, se dovuto)

Tipologia utenza	Importo (€)
USO DOMESTICO	32,00/unità immobiliare (da ridurre del 40% per più unità)
USI DIVERSI - ALTRI USI	75,00/utente, fino consumo annuo di 500 m ³
ANTINCENDIO*	75,00/utente, fino consumo annuo di 500 m ³
ALLEVAMENTO*	75,00/utente, fino consumo annuo di 500 m ³

Avvertenze: (i) il deposito cauzionale è applicato per il 75% nella prima bolletta e per il 25% nella successiva; (ii) se il consumo annuo non supera 500 m³, il deposito cauzionale non è dovuto quando si effettua il pagamento mediante domiciliazione bancaria o postale; (iii) per i clienti non domestici, nel caso di consumo annuo superiore a 500 m³, il deposito cauzionale è commisurato a un trimestre di consumo.

D) ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE PER MOROSITA' (applicate in bolletta)

operazione	Imponibile €	Totale con IVA €	Note
PIOMBATURA	25,00	27,50	=
RIAPERTURA	25,00	27,50	=
TAGLIO PRESA	al costo	al costo	=
RIPRISTINO PRESA	al costo	al costo	=

E) TARIFFE IDRICHE (applicate in bolletta): parte a consumo e parte a quota fissa, da consultare sul sito internet www.cogeide.it, Area Clienti.

Il presente documento è allegato alla richiesta di fornitura idrica – proposta di contratto ed è pubblicato sul sito internet www.cogeide.it, Documenti, Area Clienti, sottosezione Tariffe