

INFORMAZIONE AGLI UTENTI – NUOVE TARIFFE COGEIDE S.P.A.

Il Consiglio Provinciale di Bergamo, con Delibere 57 e 58 del 13.12.2019, ha approvato l'aggiornamento e la nuova articolazione tariffaria con decorrenza 01.01.2019 per il bacino servito da Cogeide S.p.A., ai sensi delle delibere ARERA 918/2017 e 665/2017.

COSA CAMBIA?

- Le utenze sono divise nelle due categorie principali DOMESTICHE e NON DOMESTICHE, a loro volta suddivise in “residente” e “non residente” e in “uso industriale”, “uso artigianale e commerciale”, “uso agricolo e zootecnico”, “uso pubblico non disalimentabile”, “uso pubblico disalimentabile”, “altri usi”.
- Alle sole utenze DOMESTICHE RESIDENTI viene applicata una tariffa pro capite, in base al numero di componenti del nucleo familiare. In fase di avvio della nuova articolazione tariffaria, è previsto che ogni nucleo familiare sia considerato costituito da tre componenti, salva la possibilità, da parte dell'utente, di dichiarare una diversa composizione dandone comunicazione al gestore mediante il modulo “Dichiarazione sostitutiva componenti nucleo familiare”. Tale modulo è disponibile nella sezione Documenti, Area Clienti, Acquedotto e può essere trasmesso via mail all'indirizzo sportelloutenti@cogeide.it, via fax al n. 0363/596133, per posta a Cogeide S.p.A., via Crema, 24050 Mozzanica oppure consegnato presso i nostri sportelli.
- La nuova bolletta è composta da una quota fissa applicata per ogni segmento (acquedotto/fognatura/depurazione) e da una variabile, in funzione del consumo.
- Il nuovo sistema tariffario ha effetto dal 01/01/2019; pertanto nella prima bolletta utile viene conteggiato il conguaglio relativo ai consumi già effettuati e fatturati nel 2019.
- Le nuove tariffe sono consultabili nella sezione Documenti, Area Clienti, Tariffe.
- Per ulteriori informazioni, è possibile contattare il n° verde Servizio Clienti 800.422.506.