

TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTO				
Servizio	Breve descrizione del procedimento	Responsabile del procedimento, recapito telefonico e indirizzo di posta elettronica	modalità per ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso	soggetto cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo e le modalità per attivare detto potere, con l'indicazione del recapito telefonico e la casella di posta
Utenza	Gestione contratti per attivazione fornitura acqua e attività connesse	Responsabile Utenza, Sig.ra Enrica Valentini, 0363-828007 int. 933, valentini@cogeide.it	posta elettronica; telefono	Direttore Generale, Ing. Carlo Marchesi, 0363-828007 int. 904, marchesi@cogeide.it
Utenza	Gestione richieste (informazioni, reclami, rettifiche, sgravi, bollette)	Responsabile Utenza, Sig.ra Enrica Valentini, 0363-828007 int. 933, valentini@cogeide.it	posta elettronica; telefono	Direttore Generale, Ing. Carlo Marchesi, 0363-828007 int. 904, marchesi@cogeide.it
Acquedotto	Esecuzione allacciamenti all'acquedotto e attività connesse	Responsabile Servizio Acque Potabili, Geom. Sebastiano Bruno, 0363-828007 int. 905, sebastiano@cogeide.it	posta elettronica; telefono	Direttore Generale, Ing. Carlo Marchesi, 0363-828007 int. 904, marchesi@cogeide.it
Fognatura	Esecuzione allacciamenti alla pubblica fognatura e attività connesse	Responsabile Servizio Fognatura, Ing. Davide Magoni, 0363-828007 int. 916; fognatura@cogeide.it	posta elettronica; telefono	Direttore Generale, Ing. Carlo Marchesi, 0363-828007 int. 904, marchesi@cogeide.it
Depurazione	Emissione parere tecnico agli Enti per le istanze AUA, AIA e FER	Responsabile Servizio Depurazione, Geom. Giuliano Mansani, 0363-828007 int. 901; mansani@cogeide.it	posta elettronica; telefono	Direttore Generale, Ing. Carlo Marchesi, 0363-828007 int. 904, marchesi@cogeide.it