

INFORMATIVA PRIVACY AGLI UTENTI INDIRETTI

In osservanza di quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE 679/2016, COGEIDE S.P.A., nella sua qualità di titolare del trattamento dei dati, con la presente informa gli utenti indiretti (ovvero i condomini di un condominio al quale COGEIDE S.P.A. fornisce il servizio idrico) in merito al trattamento dei loro dati per l'invio di comunicazioni relative alla consapevolezza dei consumi.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è COGEIDE S.P.A., C.F. 02200370167 e P. IVA 02200370167, con sede legale in Mozzanica (BG), via Crema sn, contatti: sportelloutenti@cogeide.it, contatti del Data Protection Officer: dpo@cogeide.it.

2. Finalità, basi giuridiche e tempi di conservazione del trattamento

I suoi dati sono trattati per l'invio di comunicazioni relative alla consapevolezza dei consumi, come previsto dall'art. 20 della "REGOLAZIONE DEL SERVIZIO DI MISURA NELL'AMBITO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO A LIVELLO NAZIONALE" (TIMSII) emanata da ARERA.

La base giuridica del trattamento è il consenso, che l'interessato è libero di conferire o negare a propria discrezione, senza subire alcuna conseguenza negativa (salvo l'impossibilità di inviare le comunicazioni qualora il consenso sia negato).

I dati sono conservati fino a quando permarrà il rapporto di "utenza indiretta" (cioè fino a quando COGEIDE S.P.A. erogherà il servizio idrico al suo condominio) o fino alla revoca del consenso.

3. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi sia analogici sia informatici, con modalità sicure e strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte.

4. Ambito di comunicazione, soggetti autorizzati al trattamento

I dati possono essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di autonomi titolari del trattamento, come soggetti pubblici o privati legittimati a trattare i dati (es. pubbliche amministrazioni, avvocati, altri professionisti) nei casi previsti dalla legge.

I dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da fornitori designati come responsabili del trattamento, al fine di consentire lo svolgimento delle loro attività. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è fornito dal titolare su richiesta.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti del titolare che sono stati a tal fine espressamente autorizzati e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

I dati non sono soggetti ad altre forme di comunicazione o diffusione.

I dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento, che svolgono per conto del titolare specifiche attività, a titolo esemplificativo, la sua rete di distribuzione, le società e gli agenti che svolgono l'attività di recupero crediti per il titolare, consulenti legali, fiscali e amministrativi.

5. Diritti dell'interessato

La normativa sulla tutela dei Dati personali (artt. 12-22 del Regolamento UE 679/2016) garantisce all'interessato il diritto di essere informato sui trattamenti dei dati e il diritto di accedere in ogni momento ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato. Quando il trattamento dei dati personali è fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento.

Per l'esercizio dei propri diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i trattamenti dei dati, l'interessato può rivolgersi a COGEIDE S.P.A. scrivendo alla casella di posta elettronica: sportelloutenti@cogeide.it e/o al suo Data Protection Officer scrivendo all'indirizzo dpo@cogeide.it.

Ove l'interessato ritenga lesi i suoi diritti, potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.