

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI, PROVE E COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE, A TEMPO PIENO INDETERMINATO CON CONTRATTO CCNL GAS ACQUA, DI DUE ADDETTI/E ALLA GESTIONE CLIENTI

Art. 1 - INDIZIONE DELLA SELEZIONE

COGEIDE S.p.A., società che opera la gestione del servizio idrico integrato in 15 Comuni della Bassa Pianura Bergamasca a favore di circa 100.000 abitanti, seleziona per titoli, prove e colloquio, n.2 addetti/e per i servizi di sportello / gestione clienti / fatturazione a tempo pieno indeterminato che, alle dirette dipendenze del Responsabile del Servizio Clienti, saranno chiamati a svolgere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti attività di front/back office:

- accoglienza utente, valutazione problematiche e necessità;
- supporto e assistenza in tutte le operazioni relative alla gestione dei contratti di somministrazione (attivazione, disdetta, voltura ecc.), misura consumi, calcolo importi e lettura bollette, gestione e risoluzione anomalie;
- gestione informazioni relative al processo contrattuale, fatturazione, incasso e morosità;
- registrazione richieste preventivazione/esecuzione lavori per pratiche di allaccio, spostamento, estendimento e/o rifacimento rete acquedotto/fognatura;
- gestione richieste attivazione contratto, voltura, subentro e cessazione, modifiche anagrafiche e contrattuali;
- inserimento e aggiornamento dati e anagrafiche utenza e pratiche relative alle attività di cui sopra attraverso l'utilizzo dei SW e degli strumenti informatici aziendali;
- gestione del flusso documentale ed informatico in coordinamento con i colleghi dei diversi uffici coinvolti nelle attività;
- esecuzione attività di fatturazione verso i clienti;
- coordinamento attività lettura contatori e gestione flussi di misura provenienti da altre aree aziendali o canali esterni e corretta contabilizzazione nei sistemi di fatturazione aziendali;
- elaborazione e validazione dati di consumo e definizione importi da fatturare;
- creazione, stampa, invio e archiviazione fatture da emettere;
- inserimento, verifica e aggiornamento componenti tariffarie a sistema;
- gestione flussi con cassa conguaglio (CSEA) e/o altri portali relativi al Servizi Idrico Integrato ;
- predisposizione reportistica adempimenti Arera (TIMSII, bonus sociale idrico, ecc.) nonché IVA e bolli a anagrafica tributaria;
- gestione richieste di ri-fatturazione e/o reclamo legate alla fatturazione;
- altre attività connesse al servizio di fatturazione e gestione utenze.

Svolgendo COGEIDE attività di sportello e di rapporto con l'utenza anche in favore di altro operatore del settore Gas ed Energia Elettrica (sportello clienti multiservizi), le attività di front office sopra elencate sono da intendersi estese anche a tali settori, attraverso l'utilizzo di ulteriori specifici SW e strumenti informatici a disposizione dell'azienda.

Sede di Lavoro: Treviglio V. dei Mille 4 - Caravaggio P.za Garibaldi - altre sedi limitrofe della società;
Inquadramento: Da definire in fase di assunzione, comunque non inferiore a impiegato tempo pieno 4° livello CCNL dipendenti del settore GAS ACQUA;
Retribuzione: da definire in fase di assunzione, commisurata alle caratteristiche professionali del candidato, comunque NON INFERIORE a € 2.220,00 lordi per 14 mensilità, oltre a indennità mensa.

Art. 2 - REQUISITI E TITOLI MINIMI GENERALI

Per l'ammissione alle selezioni i candidati dovranno possedere i seguenti requisiti minimi generali:

1. Cittadinanza italiana, salve le equiparazioni stabilite dalle leggi vigenti o di un paese membro dell'Unione Europea; i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea devono inoltre godere dei diritti civili e politici negli Stati di appartenenza o provenienza;
2. Ottima conoscenza della lingua italiana;
3. Pieno godimento dei diritti civili e politici e inesistenza di condanne penali e/o di stato di interdizione e/o di provvedimenti di prevenzione e/o di altre misure;
4. Diploma di scuola secondaria di primo grado;
5. Esperienza in attività equivalente a quella richiesta;
6. Non essere stato destituito o dispensato dall'impiego in una pubblica amministrazione per persistente ed insufficiente rendimento e non essere stato dichiarato decaduto da altro impiego statale per avere conseguito l'impiego mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile, nonché di non essere stato interdetto dai pubblici uffici in base a sentenza passata in giudicato;
7. Piena idoneità psico-fisica all'impiego, accertabile con visita medica da effettuarsi prima dell'assunzione;
8. Età superiore ai 18 anni;
9. Patente B o superiore con almeno 15 punti;

Tutti i requisiti prescritti devono essere posseduti, a pena esclusione, alla scadenza del presente avviso.

L'assenza anche di un solo requisito generale di ammissione sarà motivo di esclusione. La società potrà disporre in ogni momento, anche successivamente alla formazione della graduatoria, con provvedimento motivato, l'esclusione dalla selezione per difetto dei requisiti di ammissione.

Si precisa inoltre che il dipendente non potrà svolgere attività professionale al di fuori dell'azienda se non preventivamente autorizzato. Qualsiasi attività che comporti un conflitto di interesse, anche solo potenziale, con l'attività svolta da Cogeide non potrà essere autorizzata.

Prima dell'assunzione sarà inoltre valutata l'esistenza di eventuali incompatibilità dovute a rapporti di parentela con dirigenti e amministratori della società.

Art. 3 - CARATTERISTICHE PERSONALI

La figura ricercata dovrà possedere:

- capacità di lavorare sia in team che in autonomia
- elevate capacità di problem solving
- buone doti relazionali
- disponibilità a lavorare per obiettivi con flessibilità, dinamicità, massima professionalità, riservatezza;

- disponibilità a muoversi presso le altre sedi aziendali;

Art. 4 - REQUISITI PREFERENZIALI DI MERITO

I requisiti preferenziali di merito, che formeranno oggetto di valutazione sono:

1. titolo di studio superiore a quanto indicato all'art. 2 punto 4 **(10 punti)**;
2. esperienza pregressa nelle attività oggetto di selezione del presente bando superiore ai 2 anni **(10 punti)**;
3. esperienza pregressa nelle attività oggetto di selezione per conto di gestori del SII **(20 punti)**
4. Esperienza utilizzo piattaforme SW già in uso presso la società (Reti Next, Sales Force, Siebel) **(20 punti)**.

Art. 5 - Domanda di partecipazione - termini e modalità.

- 1) La domanda di partecipazione, redatta in carta semplice, secondo lo schema allegato (**Allegato A**) **dovrà essere firmata e pervenire**, via mail o busta chiusa, entro le ore **17.00 del giorno 18 dicembre 2024** a:

COGEIDE SPA

Via Crema SN

24050 MOZZANICA (BG)

tel. **0363.828007** - mail: info@cogeide.it

orari: da lunedì a venerdì: **9.00-12.30 / 14.30-17.00**

Inoltre:

- nel caso di recapito in busta chiusa, sulla stessa dovrà essere riportata la seguente dicitura: "SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE, A TEMPO PIENO INDETERMINATO CON CONTRATTO CCNL GAS ACQUA, DI DUE ADDETTI/E ALLA GESTIONE CLIENTI"
 - nel caso di recapito della domanda via mail, nell'oggetto di quest'ultima dovrà essere indicata la medesima dicitura: "SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE, A TEMPO PIENO INDETERMINATO CON CONTRATTO CCNL GAS ACQUA, DI DUE ADDETTI/E ALLA GESTIONE CLIENTI"
- 2) Alla domanda dovrà essere allegato un curriculum in formato europeo esplicitante le competenze, le capacità, le esperienze lavorative / professionali con le relative durate e gli altri titoli da valutare.
 - 3) La domanda dovrà inoltre essere corredata da copia di valido documento di riconoscimento ed eventuali documenti attestanti i requisiti preferenziali di cui al precedente art.4, oltre che da eventuali ulteriori elementi o titoli ritenuti utili per la selezione e attinenti all'oggetto della selezione.

Si precisa che le date, orari e sede del colloquio saranno comunicati ai candidati tramite posta elettronica (da indicarsi espressamente nella domanda di partecipazione) o per via telefonica.

Ogni eventuale variazione di indirizzo o recapito intervenuta dopo la presentazione della domanda di partecipazione alla selezione dovrà essere tempestivamente segnalata. Cogeide non assume alcuna responsabilità per il ritardato o mancato recapito delle proprie comunicazioni al candidato che siano da imputare ad inesatta indicazione nella domanda dell'apposito indirizzo, o alla mancata o tardiva segnalazione di cambiamento di indirizzo medesimo.

Si precisa inoltre che Cogeide S.p.A.:

- declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle domande derivante da responsabilità di terzi, per il mancato recapito delle comunicazioni a causa dell'inesatta indicazione dell'indirizzo da parte del

candidato oppure per la mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda o per eventuali disguidi postali o comunque imputabili a caso fortuito o forza maggiore. Non verranno prese in considerazione e conseguentemente valutate le istanze pervenute oltre il termine sopra indicato o presentate con modalità diverse.

- si riserva in ogni momento la facoltà di procedere a idonei controlli per verificare la veridicità delle dichiarazioni e degli atti presentati dai candidati.

Art. 6 - Motivi di esclusione

Costituiscono motivi di esclusione:

- l'inoltro della domanda oltre il termine di cui all'art. 5;
- l'incompleta, errata o mancata sottoscrizione della domanda;
- la mancanza dei requisiti generali di ammissione, previsti all'art. 2 del presente avviso;
- la mancanza dei dati/documenti richiesti nel modello di domanda.

Art. 7 Commissione esaminatrice

La Commissione esaminatrice sarà composta da membri della società, ovvero soggetti estranei alla stessa, che non ricoprano cariche politiche e che non siano rappresentanti sindacali o designati dalle confederazioni ed organizzazioni sindacali o dalle associazioni professionali.

Art. 8 Modalità di svolgimento della selezione e criteri di valutazione

La selezione avverrà attraverso l'attribuzione dei seguenti punteggi:

1) Un punteggio tra 0 e 60 punti sulla base degli elementi e requisiti di cui all'art. 4, attribuito a tutti i candidati in possesso dei requisiti minimi per l'ammissione.

Tale valutazione determinerà l'individuazione di un gruppo ristretto di candidati ritenuti più idonei (max 5) che abbiano conseguito una valutazione minima di 36/60, da sottoporre alla successiva fase di selezione che si baserà sull'attribuzione di un punteggio così composto:

2) Un punteggio tra 0 e 40 punti sulla base di un colloquio sulle materie di selezione e di breve prova pratica di utilizzo dei SW e strumenti informatici in uso.

Il candidato che avrà conseguito il maggior punteggio, come somma dei punteggi di cui ai due punti precedenti, risulterà vincitore.

COGEIDE procederà alla stipula del contratto individuale di lavoro entro 30 giorni dalla conclusione delle operazioni di selezione.

Qualora COGEIDE, tenuto conto del profilo professionale sopra indicato, ritenga a suo insindacabile giudizio che uno solo o anche nessun candidato risulti idoneo a ricoprire l'incarico, la selezione verrà dichiarata senza esito e potrà essere indetto un nuovo avviso o adottata una diversa procedura di reclutamento.

Art. 9 Contratto di lavoro e trattamento economico

Il contratto individuale di lavoro verrà stipulato a tempo pieno indeterminato. E' previsto un periodo di prova così come previsto dal Contratto CCNL GAS ACQUA.

La stipula è subordinata al superamento con esito positivo della visita medica ed alla piena idoneità alla mansione.

Art. 10 Trattamento dati personali

Ai sensi del GDPR UE 2016/679, i dati personali forniti dai candidati sono raccolti per le finalità di gestione della selezione.

Art. 11 Pubblicità

Il presente avviso di selezione è pubblicato sul sito aziendale www.cogeide.it.

Art. 12 Responsabile del procedimento

Si informa che il Responsabile del procedimento relativo alla selezione in oggetto è l'ing. Carlo Marchesi di Cogeide SpA.

Art. 13 Disposizioni finali

La partecipazione alla selezione obbliga i concorrenti all'accettazione incondizionata delle disposizioni del presente Avviso, nonché delle altre norme richiamate e di quelle vigenti in materia.

COGEIDE si riserva la facoltà di prorogare i termini di partecipazione alla selezione, di modificare, ritirare il presente avviso o interromperne le procedure di espletamento in qualsiasi momento senza che i candidati possano avanzare alcuna pretesa asl riguardo.

Per eventuali controversie in esito al presente avviso, si dichiara competente il Foro Bergamo.

Mozzanica, 3 dicembre 2024

COGEIDE S.p.A.

Il Direttore Generale

