INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DI COGEIDE S.P.A. AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DEL D.LGS. 196/2003

1.1 Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del D.Lgs. 196/03, in qualità di titolare del trattamento Cogeide S.p.A. informa che i dati personali da Lei forniti, o comunque raccolti in dipendenza della richiesta di fornitura servizi idrici, verranno trattati per finalità istituzionali connesse o strumentali all'attività della nostra Società, ossia per:

a. dare esecuzione ad un servizio e ad una o più operazioni contrattualmente convenute, nonché per proporre le prestazioni supplementari correlate ai servizi oggetto del contratto;

b. adempiere, in generale, obblighi di legge, ivi compresi quelli relativi alla contabilità, alla trasparenza amministrativa, all'erogazione del bonus sociale idrico, nonché quello di adempiere ai requisiti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);

c. evadere esigenze di tipo operativo e gestionale di Cogeide, ivi comprendendo quelle connesse alla amministrazione e contabilità interna, alla tutela del rischio del credito, all'identificazione del Cliente per l'esperimento di informative atte ad accertare veridicità dei dati forniti e solvibilità;

oppure per:

d. comunicare informazioni commerciali e promozionali, relative a nuove offerte da parte di Cogeide di prodotti e servizi non strumentali o direttamente connessi ai servizi oggetto del contratto con l'utente; promuovere attività di marketing e/o ricerche di mercato, di fidelizzazione utenti o altre iniziative commerciali da parte di Cogeide.

e. effettuare interviste sulla verifica del livello di soddisfazione dell'utenza su prodotti e servizi.

Le basi giuridiche dei trattamenti sono: l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali per i trattamenti con finalità di cui alla lettera a; l'adempimento a un obbligo di legge per i trattamenti con finalità di cui alla lettera b; il legittimo interesse di Cogeide S.p.A. (a realizzare le finalità stesse) per i trattamenti con finalità di cui alla lettera c; il consenso dell'interessato (se prestato) per i trattamenti con finalità di cui alle lettere d ed e.

1.2 I dati personali raccolti e trattati in quanto **necessari** sono nome e cognome, luogo e data di nascita, composizione del nucleo familiare in caso di uso domestico residente, indirizzo di fornitura del servizio e recapito corrispondenza anche fiscale, numero di telefono, codice fiscale o partita IVA, indirizzo e-mail, dati relativi all'eventuale percezione del bonus sociale idrico.

Non necessari sono i dati personali su aree di interesse, titolo di studio, attività lavorativa, hobbies, stato civile, reddito familiare, domande su come abbia conosciuto i servizi Cogeide, interesse a partecipare ai sondaggi promossi da Cogeide e altri dati che, se da Lei liberamente forniti, saranno trattati da Cogeide in forma anonima ed aggregata per creare profili generali degli utilizzatori del servizio al fine di meglio rispondere alle loro esigenze e bisogni.

1.3 Vi informiamo che i dati personali oggetto del trattamento potranno essere acquisiti non dall'interessato stesso ma da soggetti terzi, mediante l'accesso a banche dati pubbliche o mediante il ricorso a servizi dedicati.

1.4 Per lo svolgimento delle finalità di cui al punto 1.1, Cogeide S.p.A. può avvalersi anche di **soggetti esterni specializzati**, quali centri di elaborazione dati, banche e istituti di credito, società di gestione e recupero crediti, centrali rischi private, centri specializzati di assistenza software e hardware, consulenti della società e professionisti (legali, tributari, contabili, tecnico-informatici), appositamente nominati quali Responsabili del Trattamento o operanti quali autonomi titolari. Ugualmente i Suoi dati saranno disponibili alle autorità pubbliche che ne facessero richiesta a termini di legge (ad esempio amministrazione finanziaria dello Stato e P.A., autorità giudiziaria e forze di polizia).

1.5 Il **conferimento** dei Suoi dati è facoltativo. Tuttavia, in caso di mancato conferimento dei dati necessari di cui al punto 1.2, ci potremmo trovare nell'impossibilità di erogarle i servizi richiesti, essendo il trattamento di tali dati indispensabile per la corretta instaurazione, prosecuzione e gestione del rapporto contrattuale.

1.6 I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché, qualora vi sia il Suo consenso, per future finalità commerciali, fino all'esaurimento delle finalità indicate al punto 1.1 e in ogni caso non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto.

1.7 Il trattamento dei dati potrà avvenire con modalità sia automatizzate sia non automatizzate, in ogni caso mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

1.8 Contattando il Responsabile per la Protezione dei Dati presso Cogeide S.p.A., via e-mail all'indirizzo dpo@cogeide.it, l'interessato può chiedere l'accesso ai Dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei Dati inesatti, l'integrazione dei Dati incompleti, la cancellazione dei Dati, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché opporsi, per motivi connessi alla propria situazione, al trattamento effettuato per legittimo interesse del titolare. L'interessato, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione. L'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per le finalità di marketing e di opporsi al trattamento dei Dati trattati per le medesime finalità. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

1.9 L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento e dei terzi ai quali i dati siano stati comunicati potrà essere fornito da Cogeide S.p.A. su richiesta del Cliente.

1.10 Titolare del trattamento è COGEIDE S.p.A., con sede legale in Mozzanica (BG), via Crema snc.

Rev. 01 del 17/12/2025